

SOLARSTONE

TILLVERKARENS PRODUKTGARANTI



Produktkollektion:
SOLAR TILED ROOF™

Tillverkarens Garantivillkor STR - 2026.01.SV

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Romet Roosalu".

Gäller från:
1 januari 2026

Romet Roosalu, SOLARSTONE, CEO

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

SOLARSTONE bekräftar härmed att **SOLAR TILED ROOF™**-produkter tillverkas i enlighet med tillämpliga tekniska specifikationer och rättsakter inom Europeiska unionen (CE-märkning och EU-standarder). Denna garanti gäller endast för Produkter som tillverkas och säljs av SOLARSTONE. Den omfattar inte den övergripande lösningen som skapas med Produkterna, inklusive eventuella ytterligare material och utrustning, projektering, installationsarbete och relaterade tjänster. Ansvar för byggnation och/eller installation ligger uteslutande hos den part som utför arbetet.

DEFINITIONER

SOLARSTONE är ett privat estniskt företag som tillverkar och säljer soltakkomponenter i Sverige under företagsnamnet Solarstone Sverige AB, organisationsnummer: 559469-4704, registrerad adress: Kungsbro Strand 29, 112 26 Stockholm, Sverige.

PRODUKTKOLLEKTION är ett sortiment av SOLARSTONE-produkter som tillhör samma serie, inklusive BIPV-moduler, FILLER-moduler, monteringsklämmor, ventilationslister och andra produkter i samma produktlinje.

PRODUKT är en fysisk artikel som tillhör Produktkollektionen.

BIPV-MODUL är ett byggnadsintegrerat solcellstakmaterial som utgör en del av byggnaden och takkonstruktionen.

PV-PANEL är huvudkomponenten i en BIPV-modul som omvandlar solljus till elektrisk energi och som används av SOLARSTONE i sina produkter.

ÅTERFÖRSÄLJARE är en juridisk person som erkänns av SOLARSTONE som en auktoriserad partner för försäljning av SOLARSTONE-produkter.

SÄLJARE är en juridisk person som köper Produkter från en Återförsäljare eller direkt från SOLARSTONE och säljer dem till Köparen. Säljaren kan vara SOLARSTONE om denne säljer Produkter direkt till Köparen.

KÖPARE är slutkunden som köper SOLARSTONE:s Produkter enligt det köpeavtal som ingåtts med Säljaren och för vilken dessa garantivillkor gäller.

KONSUMENT är en Köpare som är en fysisk person vars köp av SOLARSTONE:s Produkter inte är relaterat till dennes näringsverksamhet.

KONSUMENTGARANTI är Konsumentens rätt att framställa krav mot Säljaren till följd av Produkternas bristande avtalsenlighet enligt tillämplig lagstiftning och köpeavtalet.

PRODUKTGARANTI är en ytterligare kommersiell garanti som tillhandahålls av SOLARSTONE till Köparen, vilken ger Köparen rätt att få produkten reparerad, utbytt eller delvis kompenserad inom en given period under vissa förutsättningar i enlighet med detta dokument.

PRESTATIONSGARANTI är en ytterligare kommersiell garanti som tillhandahålls av SOLARSTONE till Köparen, vilken säkerställer att Produkten kommer att presterar enligt en definierad standard som anges i dokumentationen relaterad till Produkten under en viss period.

GARANTIPERIODENS STARTDATUM, för både Konsumentgarantin och de kommersiella garantierna (Produktgaranti och Prestationsgaranti), är det datum då Produkten överlämnades till Köparen. Bevis tillhandahålls genom följesedel, överlämnings och mottagningsprotokoll eller annat försäljningsdokument. Om inget sådant dokument finns, anses garantins startdatum vara fakturadatumet eller datumet för köpeavtalets ingående. Datumet för första användning av Produkterna ska inte anses vara garantiperiodens startdatum.

KONSUMENTRÄTTIGHETER

Villkor för Konsumentgaranti som följer av tvingande konsumentlagstiftning gäller för Produkterna. Sådana rättigheter förblir giltiga oavsett eventuella kommersiella garantier som tillhandahålls av SOLARSTONE till Konsumenten, och tillhandahållandet av kommersiella garantier påverkar inte Konsumentens rättigheter enligt lag eller köpeavtalet.

Krav som härrör från Konsumentgarantin ska framställas av Konsumenten till Säljaren.

KOMMERSIELLA GARANTIER

Produktgarantin och Prestationsgarantin som anges nedan är **tillkommande och frivilliga kommersiella garantier** som tillhandahålls av SOLARSTONE till Köparen av Produkten utöver köparens rättigheter enligt tvingande konsumentlagstiftning (inklusive Konsumentgarantin).

20-ÅRIG PRODUKTGARANTI

SOLARSTONE garanterar, under en period om 20 år från Garantiperiodens Startdatum, att Produkterna är fria från väsentliga material- och tillverkningsfel vid normal och korrekt användning, dvs. att de i all väsentligt överensstämmer med de villkor som beskrivs i Produktens tekniska dokumentation, installations- och underhållsmanualer eller medföljande försäljningsdokument.

Om Produkten uppvisar en defekt eller ett fel som påverkar Produktens normala användning, har Köparen rätt att kontakta SOLARSTONE. Efter bekräftelse av defekten kan SOLARSTONE välja en av följande lösningar:

- utbyte av den defekta Produkten,
- delvis eller fullständig reparation av den defekta Produkten,
- återbetalning av inköpspriset för den defekta Produkten, reducerat med avskrivning (amortering) enligt följande:
 - a) 10% per år, om defekten uppstår inom de första 5 åren,
 - b) 5% per år, om defekten uppstår mellan det 6:e och 10:e året,
 - c) 2% per år, om defekten uppstår mellan det 11:e och 20:e året.

Alla direkta och indirekta kostnader som uppstår i samband med utövan av rättigheter enligt garantin – inklusive felsökning, expertbedömning, transport, borttagning, bortskaffande eller återinstallation av Produkten – ska bäras av Köparen, inte SOLARSTONE.

25-ÅRIG PRESTATIONSGARANTI

SOLARSTONE tillverkar inte PV-paneler (laminat) som används som komponenter i BIPV-moduler. I slutprodukten använder SOLARSTONE PV-paneler från andra tillverkare, vilka integreras i SOLARSTONE:s patenterade Click-On™-ramsystem för att skapa den färdiga BIPV-modulen.

SOLARSTONE underlättar Köparens tillgång till den linjära prestationsgarantin som utfärdas av PV-paneltillverkaren. Den tillämpliga linjära prestandakurvan anges i Produktens:

- tekniska datablad,
- försäljningsorder, eller
- köpe- och/eller leveransdokument.

Om effekten från en BIPV-modul under garantiperioden (dvs. en period av 25 år från Garantiperiodens Startdatum) understiger den miniminivå som anges i den tekniska dokumentationen, kommer SOLARSTONE att kompensera Köparen för effektförlusten på något av följande sätt:

- leverans av ytterligare BIPV-moduler (med den effekt, typ och dimension som finns tillgänglig vid tidpunkten för reklamationen) för att kompensera underskottet,
- reparation eller byte av de defekta Produkterna med produkter som finns tillgängliga vid tidpunkten för reklamationen,
- utbetalning av ekonomisk ersättning motsvarande det ursprungliga inköpspriset för den defekta Produkten, reducerat med avskrivning (amortering):
 - a) 10% per år, om effektförlusten uppstår inom de första 5 åren,
 - b) 2.5% per år, om effektförlusten uppstår mellan det 6:e och 25:e året.

Om en BIPV-modul byts ut kan SOLARSTONE kräva att Köparen returnerar den defekta modulen till SOLARSTONE utan kostnad. I sådant fall övergår den returnerade modulen i SOLARSTONE:s ägo.

Alla ytterligare kostnader som uppstår i samband med utövan av rättigheter enligt garantin – inklusive felsökning, expertbedömning, transport, borttagning och återinstallation – ska bäras av Köparen, inte SOLARSTONE.

En ytterligare förutsättning för Prestationsgarantins tillämplighet är att motsvarande garantianspråk som framställts av SOLARSTONE till tillverkaren av PV-panelerna godkänns. SOLARSTONE:s ansvar gentemot Köparen avseende anspråk som härrör från Prestationsgarantin är i samtliga fall begränsat till den omfattning i vilken motsvarande anspråk från SOLARSTONE har godkänts av PV-paneltillverkaren.

UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR

Produkt- och/eller Prestationsgarantin **gäller inte i följande fall:**

- a) om installationen av Produkten har utförts av en installatör som inte är certifierad av SOLARSTONE.
- b) om installations-, användnings- eller underhållsinstruktionerna för Produkten inte har följts.
- c) om Produkten har installerats, anslutits, avlägsnats eller återinstallerats felaktigt.
- d) om Produkten har reparerats eller modifierats av en person som inte skriftligen auktoriserats av SOLARSTONE.
- e) om Produkten har skadats medan den varit i Köparens besittning på grund av orsaker utanför SOLARSTONE:s kontroll.
- f) om Produkten har använts felaktigt (t.ex. onormalt slitage eller skador som inte överensstämmer med normal användning).
- g) om Produkten har omförpackats eller transporterats felaktigt.
- h) om Produkten uppvisar mindre kosmetiska defekter (t.ex. fläckar, ytrepor eller färgvariationer) även om defekterna inte påverkar Produktens funktion.
- i) om dokument som styrker köpet eller leverans av Produkten saknas (inklusive SOLARSTONE:s garantivillkor som gällde vid köptillfället eller garantidokument som tillhandahållits Köparen).
- j) om Produkten har skadats på grund av väder, miljöfaktorer eller mänsklig aktivitet utanför normala miljö- eller användningsförhållanden.
- k) om Produktens serienummer eller identifikationsetikett har ändrats eller skadats.
- l) om Produkten har exponerats för salter, kemikalier, rengöringsmedel eller andra ämnen som kan skada Produkten eller minska dess livslängd.
- m) om skadan eller effektförsämringen av Produkten har orsakats av komponenter som inte levererats av SOLARSTONE till Återförsäljaren eller direkt till Köparen, eller som inte uttryckligen godkänts skriftligen av SOLARSTONE.
- n) om SOLARSTONE eller dess auktoriserade partner inte ges möjlighet att verifiera den påstådda effektförlusten med lämplig mätutrustning (inklusive bristande tillgång till platsen eller övervakningsprogramvara).
- o) om felaktig, irrelevant eller förluskad information lämnas i samband med ett garantianspråk.
- p) om villkoren i avtalet med SOLARSTONE, Återförsäljaren eller Säljaren har åsidosatts.

PÅFÖLJDER OCH GARANTIBEGRÄNSNINGAR

De påföljder som står till Köparens förfogande vid produktdefekter eller nedsatt prestanda är uteslutande begränsade till de som följer av denna garanti, Produktens köpeavtal och tvingande bestämmelser i tillämplig tvingande konsumentlagstiftning.

Reparation eller utbyte av en enskild Produkt förlänger inte garantiperioden för hela systemet eller andra Produkter.

Dessa garantivillkor ersätter och utesluter uttryckligen alla andra uttryckliga eller underförstådda garantier, inklusive, men inte begränsat till, garantier om säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål, användning eller tillämpning. Alla andra muntliga eller skriftliga överenskommelser som inte bekräftats i reproducerbar skriftlig form av SOLARSTONE:s ledning anses ogiltiga och inte bindande för SOLARSTONE.

SOLARSTONE ska inte vara ansvarigt för personskada, sakskada eller annan förlust som uppstår från eller är relaterad till Produkterna, utom där det krävs enligt tillämplig tvingande lag avseende Konsumenter.

SOLARSTONE ska inte vara ansvarigt för oförutsedda, indirekta eller följdskador, inklusive produktionsstopp, inkomstbortfall eller liknande skador. Denna begränsning ska inte gälla i fall där skadan orsakats av SOLARSTONE:s uppsåt eller grova vårdslöshet, eller där tvingande konsumentlagstiftning inte tillåter ansvarsbegränsning under de relevanta omständigheterna.

SOLARSTONE:s totala ansvar enligt denna garanti är begränsat till det inköpspris som Köparen betalat för Produkten.

REKLAMATIONER OCH ERSÄTTNINGSFÖRFARANDE

För kommersiella garantier (den 20-åriga Produktgarantin och den 25-åriga Prestationsgarantin) ska Köparen lämna in en skriftlig reklamation till SOLARSTONE inom femton (15) dagar från det att defekten eller bristen på avtalsenlighet upptäcktes, eller senast fem (5) dagar efter utgången av den relevanta garantiperioden, beroende på vilket som inträffar först.

Alla reklamationer ska lämnas in i reproducerbar skriftlig form och ska innehålla en beskrivning av defekten eller bristen på avtalsenlighet hos Produkten, originalfakturan, följesedeln som bekräftar köpdatumet samt produktens serienummer (om det är angivet på produkten). För analys av garantiärendet ska SOLARSTONE ha rätt att begära ytterligare information och bevisning från Köparen.

Om reklamationen inte kvalificerar som ett garantiärende har SOLARSTONE rätt att begära att den som framställt kravet täcker alla kostnader relaterade till reklamationen (t.ex. teknisk inspektion, transport, demontering, återinstallation), såvida inte annat föreskrivs i tvingande konsumentlagstiftning.

FORCE MAJEURE

SOLARSTONE ska inte vara ansvarigt gentemot Köparen eller tredje part för underlåtenhet att fullgöra, eller för försening i fullgörandet av, sina skyldigheter enligt Konsumentgarantin, Produktgarantin eller Prestationsgarantin om sådan underlåtenhet eller försening orsakas av naturhändelser, krig, uppror, strejk, militär aktion, pest eller annan epidemi, brand, översvämning eller annan liknande orsak eller omständighet utanför SOLARSTONE:s rimliga kontroll.

I sådana fall ska SOLARSTONE, utan att ådra sig ansvar, tillfälligt upphäva fullgörandet av sina skyldigheter enligt Konsumentgarantin, Produktgarantin och Prestationsgarantin (men inte garantins giltighet i sig) under en rimlig period under vilken förseningen orsakas av sådana händelser.

SLUTBESTÄMMELSER

Denna garanti regleras av svensk lag. Garantin är giltig inom Europeiska unionens territorium. Om någon bestämmelse i denna garanti förklaras ogiltig ska giltigheten av de återstående bestämmelserna inte påverkas. Alla tvister ska i första hand lösas genom ömsesidig överenskommelse mellan parterna. Om en tvist inte kan lösas utanför domstol, ska den avgöras i svensk domstol, med jurisdiktion bestämd enligt tillämplig lag.

Alla reklamationer som härrör från den kommersiella garantin ska lämnas in via e-post till:

support@solarstone.com

Endast för konsumenter:

Om en tvist uppstår och parterna inte kan lösa den på egen hand kan Konsumenten få sin sak prövad av Allmänna reklamationsnämnden, ARN, www.arn.se. Tvister kan även prövas i allmän domstol. Konsumenten har även få rådgivning via kommunal konsumentrådgivning (se kommunens hemsida), Hallå konsument, www.hallakonsument.se.