

SOLARSTONE

TOOTJA TOOTEGARANTII



Tootekollektsioon: **SOLAR TILED ROOF™**

Tootja lisagarantii tingimused STR - 2026.01.EE

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Romet Roosalu".

Kehtiv alates:
1. Jaanuar 2026.a.

Romet Roosalu, SOLARSTONE, CEO

ÜLDSÄTTED

Käesolevaga kinnitab SOLARSTONE, et **SOLAR TILED ROOF™** tooted on toodetud vastavuses Euroopa Liidus kohalduvate tehniliste spetsifikatsioonide ja õigusaktidega (CE ja EN).

Käesolev garantii kehtib üksnes SOLARSTONE'i poolt toodetud ja müüüd Toodetele. Garantii ei hõlma Toodete abil loodud terviklahendust, sh täiendavaid materjale ja seadmeid, projekteerimist, paigaldusteid ega muid seotud teenuseid. Ehituse ja/või paigalduse eest vastutab eranditult töö teostaja.

MÕISTED

SOLARSTONE on Eesti eraettevõtte, mis toodab ja müüb päikesekatuste komponente Eestis ettevõtte Solarstone OÜ all, äriregistrikood: 12916046, registreeritud aadress: Arkaadia aed 5, 71004 Viljandi, Eesti.

TOOTEKOLLEKTSIOON on ühte sarja kuuluv SOLARSTONE'i toodete valik, kuhu kuuluvad näiteks BIPV moodulid, FILLER-moodulid, kinnitusklambrid, ventilatsiooniliistud ja muud sama sarja tooted.

TOODE on Tootekollektsiooni kuuluv füüsiline kaup.

BIPV MOODUL on ehitisintegreeritav päikesekatuse katematerjal, mis on osa hoone ja katuse konstruktsioonist.

PV PANEEL on BIPV mooduli põhikomponent, mis muundab päikesevalguse elektrienergiaks ja mida SOLARSTONE kasutab oma toodetes.

EDASIMÜÜJA on juriidilisest isikust SOLARSTONE'i tunnustatud partner, kes müüb SOLARSTONE'i Tooteid.

MÜÜJA on juriidiline isik, kes ostab Tooteid Edasimüüjalt või otse SOLARSTONE'ilt ning müüb need Ostjale. Müüjaks võib olla ka SOLARSTONE kui ta müüb Tooteid otse Ostjale.

OSTJA on lõppklient, kes ostab Müüjaga sõlmitava müügilepingu alusel SOLARSTONE'i Tooteid ja kellele kohalduvad käesolevad garantiitingimused.

TARBIJA on füüsilisest isikust Ostja, kelle poolt SOLARSTONE'i toodete ostmine ei seonu tema majandus- või kutsetegevusega.

TARBIJAGARANTII on Tarbija õigus esitada kohalduvate õigusaktide ja müügilepingu alusel Toote lepingutingimustele mittevastavusest tulenev nõue Müüja vastu.

TOOTEGARANTII on SOLARSTONE'i poolt Ostjale antav täiendav müügigarantii, mis annab Ostjale õiguse teatud aja jooksul lasta toode parandada, asendada või saada osalist hüvitist.

TOOTLIKKUSE GARANTII on SOLARSTONE'i poolt Ostjale täiendavalt antav müügigarantii, mis tagab, et Toode toimib kindlaksmääratud aja jooksul vastavalt Tootega seotud dokumentatsioonis toodud standardile.

GARANTIIPERIOODI ALGUS nii tarbija- ja müügigarantiide puhul on päev, mil Toode Ostja valdusesse üle anti. Selle tõendiks on saateleht, üleandmis- ja vastuvõtmisakt, või muu müügidokument. Kui selline dokument puudub, loetakse garantiiaja alguseks arve väljastamise või müügilepingu sõlmimise kuupäev. Garantiiaja alguseks ei loeta toodete kasutuselevõtu kuupäeva.

TARBIJA ÕIGUSED

Toodetele kohalduvad **kohustuslikud, õigusaktidest tulenevad Tarbijagarantii tingimused**. Nimetatud õigused kehtivad sõltumata SOLARSTONE'i poolt Tarbijale antavatest müügigarantiidest ning müügigarantiide andmine ja ei mõjuta Tarbija seaduse või müügilepingu järgseid õigusi.

Tarbijagarantiist tulenevate nõuetega tuleb Tarbijal pöörduda Müüja poole.

MÜÜGIGARANTIID

Allpool toodud **Tootegarantii** ja **Tootlikkuse garantii** on **täiendavad ja vabatahtlikud müügigarantiid**, mille SOLARSTONE annab Toote ostnud Ostjale lisaks Ostja seadusest tulenevatele õigustele (sh Tarbijagarantiile).

20-AASTANE TOOTEGARANTII

SOLARSTONE garanteerib 20 aasta jooksul alates Garantiiperioodi Algusest, et Tooted on tavapärasel ja nõuetekohasel kasutamisel vabad olulistest materjali- ja tootmisvigadest, st vastavad olulises ulatuses tingimustele, mis on kirjeldatud Toote tehnilises dokumentatsioonis, paigaldus- ja hooldusjuhendites või müügidokumentides.

Kui Tootel ilmneb viga või puudus, mis mõjutab selle normaalset kasutamist, on Ostjal õigus pöörduda SOLARSTONE'i poole. Pärast vea kinnitamisest võib SOLARSTONE valida ühe järgnevatest lahendustest:

- defektse Toode asendamine,
- defektse Toote osaline või täielik parandamine,
- defektse Toote ostuhinna tagastamine, millest arvestatakse maha toote väärtuse vähenemine (amortisatsioon):
 - 10% aastas, kui defekt ilmneb esimese 5 aasta jooksul,
 - 5% aastas, kui defekt ilmneb 6.–10. aasta jooksul,
 - 2% aastas, kui defekt ilmneb 11.–20. aasta jooksul.

Kõik garantiist tulenevate õiguste kasutamisel tekkinud otsesed ja kaudsed kulud – sealhulgas veaotsingu, ekspertiisi, transpordi, toote eemaldamise, utiliseerimise või uuesti paigaldamise kulud – katab Ostja, mitte SOLARSTONE.

25-AASTANE TOOTLIKKUSE GARANTII

SOLARSTONE ei tooda ise PV paneele (laminaate), mida kasutatakse BIPV moodulite komponentidena. Lõpptootes kasutab SOLARSTONE teiste tootjate PV paneele, mis paigaldatakse SOLARSTONE'i patenteeritud Click-On™ raamistikku, et luua valmis BIPV moodul.

SOLARSTONE vahendab Ostjale PV paneelide tootja antud lineaargraafiku tootlikkuse garantiid. Garantiiga seotud lineaargraafik on kirjas Toote:

- tehnilisel andmelehel, või
- müügiteellimusel, või
- ostu- ja/või tarnedokumentides.

Kui garantiiperioodi jooksul (s.o. 25 aastat alates Garantiiperioodi Algusest) langeb BIPV mooduli väljundvõimsus alla tehnilises dokumentatsioonis sätestatud miinimumtaseme, kompenseerib SOLARSTONE Ostjale võimsuskao ühel järgmistest viisidest:

- tarnib täiendavaid BIPV mooduleid (vastavalt nõude esitamise hetkel saadaolevate võimsusele, tüübile ja mõõtmetele), et katta tekkinud võimsuse puudujääk,
- parandab või asendab defektsed Tooted tootetega, mis on nõude esitamise hetkel saadaval,
- maksab rahalise hüvitise, mis vastab defektse Toote algele müüghinnale, millest arvestatakse maha amortisatsioon:
 - 10% aastas, kui võimsuse vähenemine ilmneb esimese 5 aasta jooksul,
 - 2.5% aastas, kui võimsuse vähenemine ilmneb alates 6. aastast kuni 20. aastani.

Kui BIPV moodul asendatakse, võib SOLARSTONE nõuda, et Ostja tagastab defektse mooduli SOLARSTONE'ile tasuta. Sellisel juhul saab tagastatud moodulist SOLARSTONE'i omand.

Kõik garantiist tulenevate õiguste kasutamisel tekkinud lisakulud – sealhulgas veaotsing, ekspertiis, transport, eemaldamine ja uuesti paigaldamine – jäävad Ostja kanda, mitte SOLARSTONE'i kanda.

Tootlikkuse garantii kohaldumise täiendavaks eeltingimuseks on, et sellele vastav SOLARSTONE'i garantiinõue PV paneelide tootja vastu rahuldatakse. SOLARSTONE'i vastutus Tootlikkuse garantiist tulenevate nõuete osas on Ostja ees igal juhul piiratud ulatusega, milles vastav SOLARSTONE'i nõue on rahuldatud PV paneeli tootja poolt.

ERANDID JA PIIRANGUD

Toote- ja/või tootlikkuse garantii **ei kehti järgmistel juhtudel**:

- kui Toote on paigaldanud SOLARSTONE'i poolt tunnustamata paigaldaja.
- kui ei ole järgitud Toote paigaldus-, kasutus- või hooldusjuhendit.
- kui Toode on valesti paigaldatud, ühendatud või eemaldatud ja uuesti paigaldatud.
- kui Toodet on parandanud või muutnud isik, keda SOLARSTONE ei ole selleks kirjalikult volitanud.
- kui Toode on saanud kahjustada Ostja valduses SOLARSTONE'ist sõltumatutel põhjustel.
- kui Toodet on kasutatud mittesihipäraselt (nt liigne kulumine või kahjustused, mis ei vasta tavapärasele kasutamisele).
- kui Toode on valesti ümber pakendatud või transporditud.
- kui Tootel esineb väiksemaid kosmeetilisi defekte (nt plekid, pinnakriimustused või värvitooni erinevused), mis ei mõjuta toote toimimist.
- kui puuduvad Toote ostu või tarnet tõendavad dokumendid (sh ostuhetkel kehtinud SOLARSTONE'i garantiitingimused või Ostjale üle antud garantiidokument).
- kui Toode on kahjustunud ilmastiku, keskkonna või inimtegevuse tõttu, mis ei kuulu tavapärase keskkonna- või kasutustingimuste hulka.
- kui Toode seerianumber või identifitseerimismärgis on muudetud või kahjustatud.
- kui Toode on kokku puutunud soolade, kemikaalide, puhastusvahendite või muude ainetega, mis võivad Toodet kahjustada või vähendada selle eluiga.
- kui Toote kahjustus või võimsuse vähenemine on põhjustatud komponentidest, mida SOLARSTONE ei ole Edasimüüjale või otse Ostjale tarninud ega kirjalikult heaks kiitnud.
- kui SOLARSTONE'il või tema poolt volitatud partneril ei võimaldata kontrollida väidetavat võimsuse vähenemist vastavate mõõteseadmete abil (sh kui puudub juurdepääs objektile või seiresüsteemi tarkvarale).
- kui garantiinõude esitamisel on toodud ebatäpseid, ebaolulisi või võtsitud andmeid.
- kui on rikutud SOLARSTONE'i, Edasimüüja või Müüjaga sõlmitud lepingu tingimusi.

ÕIGUSKAITSE JA GARANTII PIIRATUS

Käesolevast garantiist, Toote müügilepingust ja kohalduvatest õigusaktidest imperatiivselt tulenev on Ostja ainsad õiguskaitsvahendid Tootte defektide või võimsuse vähenemise korral.

Ühe Toote parandamine või asendamine ei pikenda kogu süsteemi ja teiste Toodete garantiiaega.

Käesolevad garantiitingimused asendavad ja välistavad sõnaselgelt kõik muud otsesed või kaudsed garantiid, sealhulgas, kuid mitte nendega piirdues, garantiid kaubanduskõrblikkuse ning konkreetseks otstarbeks, kasutuseks või rakenduseks sobivuse osas. Kõik muud suulised või kirjalikud kokkolepped, mis ei ole SOLARSTONE'i juhtkonna poolt taasesitatavas kirjalikus vormis kinnitatud, loetakse kehtetuks ega ole SOLARSTONE'i suhtes siduvad.

SOLARSTONE ei vastuta mingil moel isikute vigastuste või vara kahjustamise ega muu kahju eest, mis tuleneb Toodetest või on nendega seotud, välja arvatud seaduses sätestatud juhtudel.

SOLARSTONE ei vastuta juhusliku, kaudse ega erikahju eest, sealhulgas tootmise seiskumise, saamata jäänud tulu või muude sarnaste kahjude eest. See piirang ei kohaldu juhul, kui kahju on põhjustatud SOLARSTONE'i tahtluse või raske hooletuse tõttu või kui seadus ei luba vastavate asjaolude puhuks vastutust piirata.

SOLARSTONE'i käesolevast garantiist tulenev koguvastutus on piiratud Ostja poolt Toote eest makstud ostuhinnaga.

NÕUETE KONTROLLIMINE JA KOMPENSEERIMINE

Müügigarantiide (20-aastane tootegarantii ja 25-aastane tootlikkuse garantii) alusel tuleb Ostjal pretensioon esitada kirjalikult SOLARSTONE'ile viieteistkümne (15) päeva jooksul alates defekti või mittevastavuse avastamisest või hiljemalt viie (5) päeva jooksul pärast vastava garantii kehtivusaja lõppemist, olenevalt sellest, kumb tähtaeg saabub varem.

Kõik nõuded tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, lisades kirjelduse Toote defekti või mittevastavuse kohta, originaalarve, ostukuupäeva tõendava saatelehe ja toote seerianumbri (kui see on tootel märgitud). Garantiijuhtumi analüüsimiseks on SOLARSTONE'il õigus Ostjalt nõuda täiendavat infot ja tõendeid.

Kui nõue ei kvalifitseeru garantiijuhtumiks, on SOLARSTONE'il õigus nõuda nõude esitajalt nõudega seotud kulude hüvitamist (nt tehniline ekspertiis, transport, demonteerimine, paigaldus), välja arvatud juhul, kui tarbijakaitsesalased õigusaktid sätestavad teisiti.

VÄÄRAMATU JÕUD

SOLARSTONE ei vastuta mingil moel Ostja ega kolmanda isiku ees Tarbijagarantii, Tootegarantii ega Tootlikkuse garantii tingimuste täitmata jätmise või täitmiseiga viivitamise eest, kui selline täitmata jätmine või viivitus on tingitud loodusjõududest, sõjast, mässust, streigist, sõjategevusest, katkust või muust epideemiast, tulekahjust, üleujutusest või muust sarnasest põhjusest või asjaolust, mille üle SOLARSTONE'il puudub mõistlik kontroll.

Sellistel juhtudel peatab SOLARSTONE ilma vastutust kandmata Tarbijagarantii, Tootegarantii ja Tootlikkuse garantii tingimuste täitmise (kuid mitte garantii kehtivuse) mõistlikuks ajaks, mil viivitus on sellistest põhjustest tingitud.

LÕPPSÄTTED

Käesolevaid garantiile kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Garantii kehtib Euroopa Liidu territooriumil.

Kõik vaidlused lahendatakse eelkõige poolte kokkuleppel. Tarbijal on õigus pöörduda vaidluste lahendamiseks ka Tarbijavaidluste komisjoni või muude seadusega ettenähtud organite poole. Kui vaidlust ei õnnestu lahendada väljaspool kohut, lahendatakse vaidlus Eesti kohtutes, mille pädevus määratakse seaduse alusel.

Kui mõni säte tunnistatakse kehtetuks, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.

Kõik müügigarantiist tulenevad nõuded tuleb esitada e-posti teel aadressile: support@solarstone.com